

<b>Intitulé</b>	<b>Agent d'environnement de proximité</b>
entreprises repérées interview ML	
entreprises repérées interview film SCIC EC	
<b>Valeurs et mots clefs</b>	
A quoi je contribue sur le Pays? Quelles sont les valeurs défendues au sein de ce métier et que je représente? (lien ESS)	
Mots clefs du métier	Aider/ se sentir utile
Le + (sexy, fun)	
<b>contexte national et breton du secteur d'acteur d'activité</b>	
emplois créés depuis 5 ans et perspectives d'emplois	??? en milieu urbain ????
viabilité économique	
débouchés	
types de structures dans lesquelles ce métier existe	Associations. Collectivités territoriales. Entreprises publiques. entreprises de transports, de logements
<b>Définition métier</b>	
tâches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mène des actions de médiation auprès d'un public ou d'institutions afin de contribuer à renforcer la cohésion sociale, la sécurité des personnes et des biens</li> <li>• Etablit ou rétablit par une démarche de médiation la relation entre des personnes ou une personne et une structure</li> <li>• Exerce une action préventive et éducative</li> <li>• Contribue à la résolution de conflit</li> <li>• Organise les modalités d'intervention</li> <li>• Met en places des mesures de régulation</li> <li>• Rend compte à sa hiérarchie</li> </ul>

Conditions spécifiques	Travail dans les espaces publics, en contact avec un public et en collaboration avec divers intervenants .en équipe. peut porter un uniforme Travail possible en horaire décalé
modulabilité	
salaire, progression et opportunités de carrière	Selon le statut et conventions collectives s'il y a
<b>Recrutement</b>	
Formations-études	CAP agent de prévention et médiation
Pré-requis	Sang-froid
Aptitudes physiques	Bonne résistance physique et nerveuse. Résistance au stress.
Savoir être	Ecoute, sens du contact humain, négociation, travail en équipe, psychologie, capacité d'adaptation et initiatives, collaboration, discrétion ; objectivité
Savoir faire	Techniques de médiation, relation d'aide, prévention et gestion des conflits, droit
<b>Métier</b>	
Compétences proches	
transférabilité	
Mobilité	
<b>Sources/ressources</b>	
Fiches déjà existantes	Pole emploi. cidj

sites sources	
Ambassadeur du métier	
structures et personnes ressources	
Lieux d'information sur ce métier	